Fedetec

App de servicios técnicos en campo

Manual de Usuario

Rol: Técnico

Registro, aceptación y ejecución de servicios en campo desde la aplicación móvil Fedetec: disponibilidad, evidencias, finalización e historial.

Versión 1.0

Documento de usuario final · Módulo 2 de 3 (Empresa · Técnico · Administrador)

1. Introducción

Como técnico, la app Fedetec es tu herramienta de trabajo en campo. Desde el celular recibes los servicios cercanos, los aceptas, navegas al punto, registras evidencias y finalizas el trabajo. Todo queda sincronizado con la plataforma en tiempo real.

Lo que podrás hacer

- Crear tu cuenta de técnico (desde la app o desde la web).
- Marcarte como disponible y recibir servicios cercanos por GPS.
- Aceptar, rechazar o reprogramar un servicio.
- Iniciar el servicio, subir evidencias y finalizarlo.
- Consultar tu historial de servicios.

Antes de empezar Tu cuenta debe ser aprobada por un administrador Fedetec antes de poder operar. Al registrarte quedas en estado “pendiente” hasta esa aprobación.

2. Cómo obtener la app

La app está disponible como archivo de instalación (APK) para Android. Actualmente no se descarga desde Google Play, por lo que se instala directamente con el APK que te comparta Fedetec.

1. Solicita a Fedetec el archivo **APK** de la app.

2. Ábrelo en tu celular Android. Si aparece un aviso, habilita **“Instalar apps de orígenes desconocidos”** para el navegador o gestor de archivos.

3. Completa la instalación y abre la app **Fedetec**.

Nota La publicación en Google Play está pendiente. Mientras tanto, la instalación por APK es la vía oficial. Si no tienes Android a la mano, puedes registrarte por la web (ver siguiente sección) y usar la app cuando la tengas instalada.

3. Crear tu cuenta de técnico

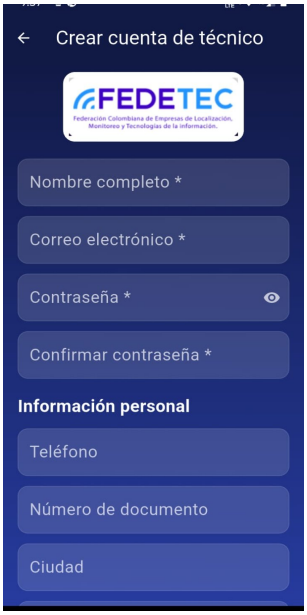
Puedes registrarte por dos vías, ambas con los mismos datos:

- **Desde la web:** http://2.24.31.164:8080/registro-tecnico
- **Desde la app:** en la pantalla de ingreso, toca “¿Eres técnico? Crear una cuenta”.

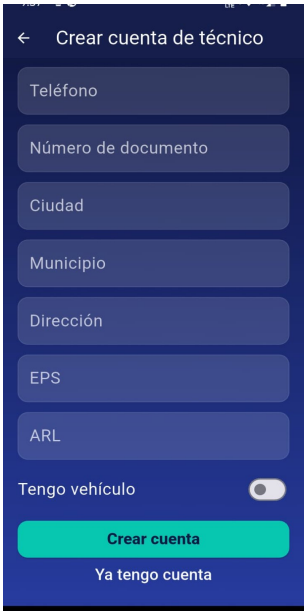
Diligencia el formulario. Los campos con asterisco (*) son obligatorios:

Campo	Descripción	Obligatorio
Nombre completo	Tu nombre y apellidos.	**Sí**
Correo electrónico	Será tu usuario de acceso.	**Sí**

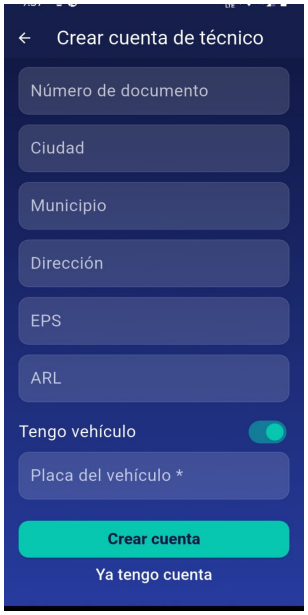
Campo	Descripción	Obligatorio
Contraseña / Confirmar	Clave de acceso; ambas deben coincidir.	**Sí**
Teléfono	Número de contacto.	No
Número de documento	Tu identificación.	No
Ciudad / Municipio / Dirección	Tu ubicación de residencia u operación.	No
EPS / ARL	Datos de seguridad social.	No
Tengo vehículo	Actívalo si cuentas con vehículo propio.	—
Placa del vehículo	Obligatoria solo si activas “Tengo vehículo”.	Condic.



Datos de acceso



Información personal



Con vehículo → placa

Crear cuenta de técnico · formulario en la app

Pasos:

1. Completa los datos de acceso y tu información personal.

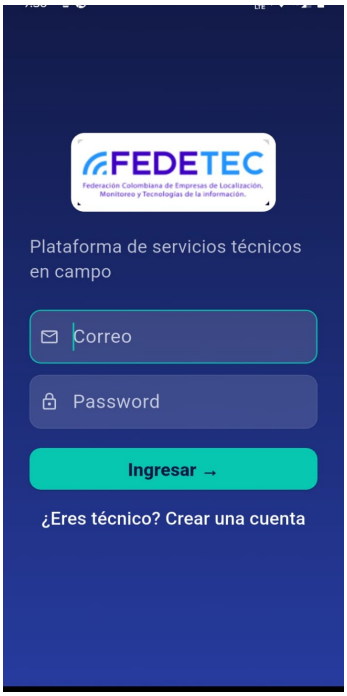
2. Si tienes vehículo, activa **“Tengo vehículo”** y escribe la **placa**.

3. Toca **“Crear cuenta”**. Quedarás pendiente de aprobación por un administrador.

4. Cuando te aprueben, ingresa con tu correo y contraseña.

4. Ingresar a la app

En la pantalla inicial escribe tu **correo** y **contraseña** y toca **“Ingresar”**. Si aún no tienes cuenta, usa “¿Eres técnico? Crear una cuenta”.

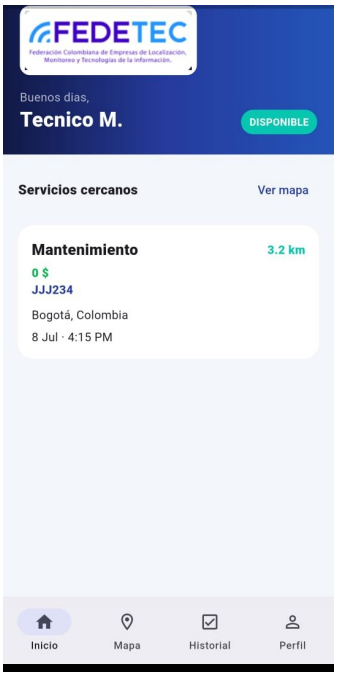


Pantalla de ingreso

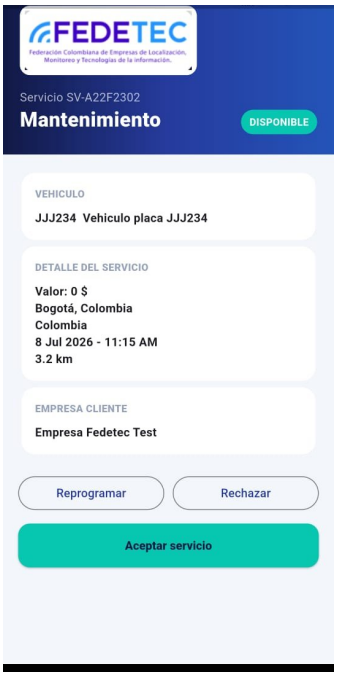
5. Pantalla principal (Inicio)

Al ingresar verás el saludo con tu nombre y el interruptor **“DISPONIBLE”**. Actívalo para reportar tu ubicación y recibir los **servicios cercanos**. Cada tarjeta muestra el tipo de servicio, el valor, la placa, la ciudad, la fecha y la distancia a la que te encuentras.

En la parte inferior está la barra de navegación: **Inicio, Mapa, Historial** y **Perfil**.



Inicio · servicios cercanos



Detalle del servicio

Inicio y detalle de un servicio disponible

Sobre el valor “0 $” El valor de cada servicio proviene del catálogo que administra Fedetec. Si aparece en 0 $, es porque aún no se ha definido el valor base de ese tipo de servicio.

6. Aceptar, rechazar o reprogramar

Al tocar una tarjeta se abre el **detalle del servicio**: vehículo, valor, dirección, fecha, distancia y empresa cliente. Desde allí decides:

Acción	Qué ocurre
Aceptar servicio	Tomas el servicio; queda asignado a ti y pasas a ejecutarlo.
Rechazar	Descartas el servicio; deja de aparecerte.
Reprogramar	Propones una nueva fecha/hora, pendiente de confirmación.

7. Ejecutar el servicio

Una vez aceptado, la pantalla del servicio activo te guía por tres momentos: iniciar, registrar evidencias y finalizar.

Paso 1 · Iniciar

Cuando llegues al punto, toca **“Iniciar servicio”**. El inicio queda registrado en la plataforma.

Paso 2 · Registrar evidencias

Toca **“Agregar evidencia”** para tomar fotos del trabajo. Cada evidencia queda listada con su fecha y hora. Debes registrar **al menos una evidencia** para poder finalizar.

Paso 3 · Finalizar

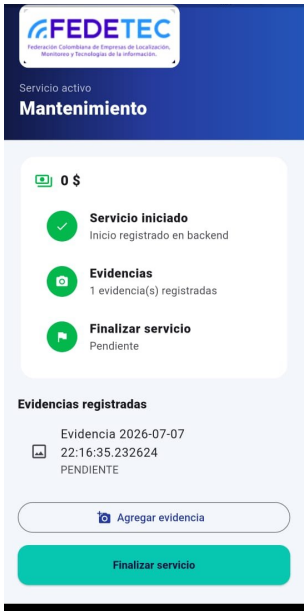
Con al menos una evidencia cargada, el botón **“Finalizar servicio”** se habilita. Al finalizar, el servicio se cierra y queda pendiente de validación.



1 · Listo para iniciar



2 · Iniciado · evidencias

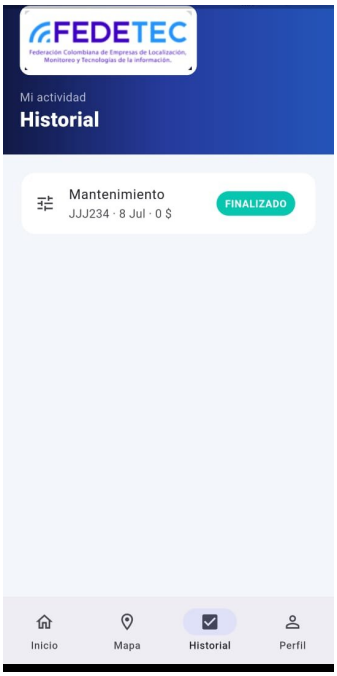


3 · Evidencia · finalizar

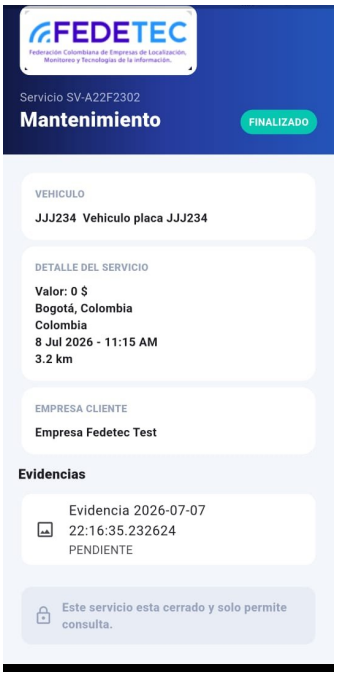
Flujo de ejecución del servicio en la app

8. Historial y consulta

En **Historial** ves tus servicios pasados con su estado (por ejemplo, **FINALIZADO**). Al abrir uno finalizado puedes consultar su detalle y evidencias, pero ya no editarlo: el sistema indica que **“este servicio está cerrado y solo permite consulta”**.



Historial de servicios



Detalle finalizado (consulta)

Historial y consulta de un servicio finalizado

9. Perfil

En la pestaña **Perfil** encuentras tus datos y tu desempeño (calificación, servicios completados y posición en el ranking), además de la opción para **cerrar sesión**. Tu desempeño mejora a medida que completas servicios y recibes buenas calificaciones de las empresas.

10. Estados de un servicio

Un servicio pasa por varias etapas. Estas son las que verás en la app:

Estado	Significado
Disponible	Publicado y visible para ti; puedes aceptarlo.
Aceptado	Lo tomaste; listo para iniciar cuando llegues al punto.
En proceso	Iniciaste el trabajo; registra evidencias.
Finalizado	Terminado y con evidencias; queda pendiente de validación.
Validado / Pago generado	Evidencias aprobadas y pago procesado.
Reprogramación solicitada	Propusiste una nueva fecha, pendiente de confirmar.

11. Preguntas frecuentes

No recibo servicios

Verifica que estés marcado como DISPONIBLE y que tu cuenta ya esté aprobada por el administrador. También influye tu ubicación: solo verás servicios dentro del radio cercano.

No puedo finalizar el servicio

Debes registrar al menos una evidencia antes de finalizar. Toca “Agregar evidencia”, toma la foto y luego finaliza.

La app no está en Google Play

Por ahora se instala por APK. Solicita el archivo a Fedetec; la publicación en la tienda está pendiente.

Serie de manuales Fedetec

Con este módulo Técnico se completa la serie: Empresa, Técnico y Administrador, cada uno enfocado en su rol dentro de la plataforma.

Fedetec · Manual de Usuario · Rol Técnico · Versión 1.0